

Независимая оценка качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования г. Смоленска проведена в соответствии с муниципальным контрактом № 4/394 от «03» апреля 2017 года ГАУ ДПО «Смоленским областным институтом развития образования».

Общая информация

Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

Организация – оператор независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций: государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Смоленский областной институт развития образования».

Источники информации, использованные при независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций:

1. Официальный сайт образовательной организации.
2. Анкеты респондентов.

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

11 показателей первого и второго критериев оцениваются респондентами и организацией-оператором.

5 показателей третьего и четвертого критериев оцениваются только респондентами.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом.

На основании интегрального показателя определяется оценка (уровень) качества образовательной деятельности:

- 0-31 балл – неудовлетворительно,
- 32-63- балла – ниже среднего,

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
города Смоленска

64-96 баллов – удовлетворительно,

97-128 баллов – хорошо,

129-160 баллов – отлично.

В анкетировании по оценке качества образования в лицее приняло участие 397 респондентов

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность**

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы 0–10
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	Баллы 0–10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Баллы 0–10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Баллы 0–10
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Баллы 0–10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Баллы 0–10
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Баллы 0–10
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы 0–10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	Баллы 0–10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы 0–10
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы 0–10

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	Баллы 0–10
3.2	Компетентность работников образовательной организации	Баллы 0–10
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Баллы 0–10
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	Баллы 0–10
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Баллы 0–10

Результаты независимой оценки качества образования

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте в сети Интернет (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9,414987
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,402393
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	7,892947
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	4,90869
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	7,899244
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	7,164987
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	7,392947

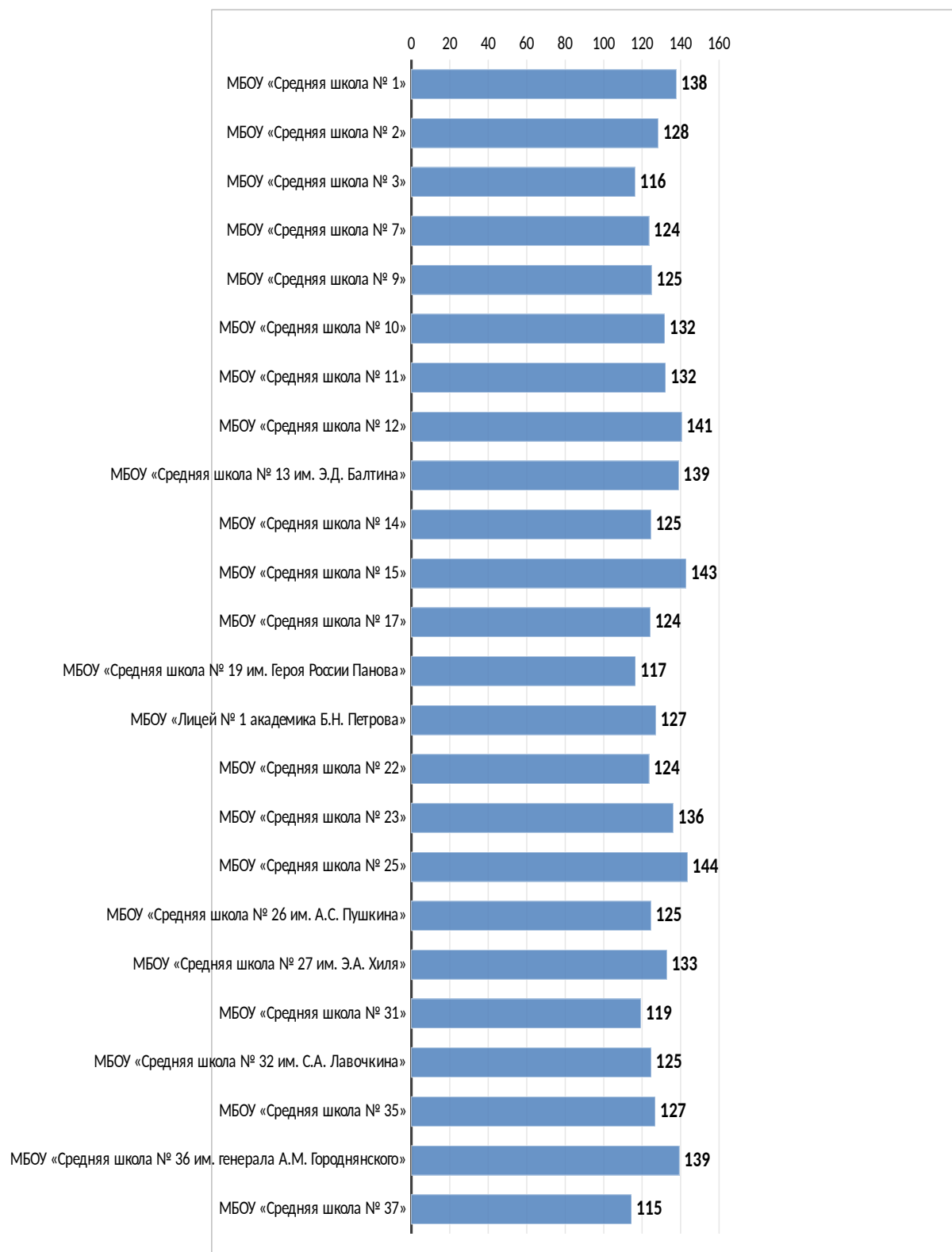
Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций
города Смоленска

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,892947
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	4,905542
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,38665
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,515113
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	9,899244
3.2	Компетентность работников образовательной организации	9,874055
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,874055
4.2	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией	9,924433
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,899244

**Рекомендации образовательной организации
по результатам независимой оценка качества
образовательной деятельности**

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.
3. Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности



Рейтинг образовательных организаций по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности

